

# Všeobecné obchodné podmienky

## I. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou organizátorom a zodpovednou osobou Bc. Patrik Megela (ďalej len „organizátor“), ako poskytovateľom táborovej starostlivosti, a zákonnými zástupcami detí (ďalej len „účastníci“), ktorí sa prihlasujú na denný detský tábor organizovaný spoločnosťou organizátorom. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi organizátorom a zákonným zástupcom účastníka.

## II. Prihlásenie na tábor a vznik zmluvného vzťahu

1. Prihlásenie účastníka na tábor sa realizuje telefonicky, alebo elektronicky prostredníctvom riadne vyplneného a odoslaného registračného formulára, ktorý je dostupný na webovej stránke organizátora.
2. Po úspešnej registrácii bude zákonnému zástupcovi účastníka zaslané potvrdenie o registrácii spolu s informáciami o platobných podmienkach a termíne úhrady účastníckeho poplatku.
3. Zmluvný vzťah medzi organizátorom a zákonným zástupcom účastníka vzniká momentom uhradenia účastníckeho poplatku v plnej výške a v stanovenom termíne.
4. Organizátor si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu účastníka v prípade nedostatočnej kapacity tábora alebo iných závažných dôvodov.

## III. Platobné podmienky

1. Účastnícky poplatok sa uhrádza výhradne bezhotovostným prevodom na bankový účet organizátora, ktorého číslo bude uvedené v potvrdení o registrácii.
2. Zákonný zástupca účastníka je povinný uhradiť účastnícky poplatok v lehote splatnosti, ktorá je stanovená v potvrdení o registrácii.
3. V prípade neuhradenia účastníckeho poplatku v stanovenej lehote si organizátor vyhradzuje právo stornovať registráciu účastníka a uvoľniť miesto pre ďalších záujemcov.

## IV. Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy

Zákonný zástupca účastníka má právo odstúpiť od zmluvy za nasledujúcich podmienok:

1. Odhlásenie účastníka viac ako 14 kalendárnych dní pred začiatkom tábora: organizátor vráti 80 % uhradeného účastníckeho poplatku.
2. Odhlásenie účastníka v rozmedzí 7 až 14 kalendárnych dní pred začiatkom tábora: organizátor vráti 50 % uhradeného účastníckeho poplatku.
3. Odhlásenie účastníka menej ako 7 kalendárnych dní pred začiatkom tábora: organizátor nie je povinný vrátiť uhradený účastnícky poplatok.

4. V prípade závažných dôvodov na strane účastníka (napr. zdravotné problémy doložené lekárskeým potvrdením) môže organizátor individuálne posúdiť možnosť vrátenia časti alebo celého účastníckeho poplatku.

## **V. Pravidlá správania a disciplinárne opatrenia**

1. Účastníci tábora sú povinní dodržiavať pokyny organizátorov a správať sa v súlade s pravidlami tábora, ktoré budú oznámené účastníkom na začiatku tábora.
2. Organizátor si vyhradzuje právo vylúčiť účastníka z tábora bez nároku na vrátenie účastníckeho poplatku v prípade, že jeho správanie ohrozuje bezpečnosť alebo zdravie ostatných účastníkov, narušuje priebeh tábora alebo je v rozpore s pravidlami tábora.

## **VI. Zodpovednosť organizátora a zákonného zástupcu**

1. Organizátor nezodpovedá za stratu, poškodenie alebo odcudzenie osobných vecí účastníkov počas trvania tábora.
2. Zákonný zástupca účastníka nesie plnú zodpovednosť za zdravotný stav účastníka a za pravdivosť a úplnosť poskytnutých informácií o zdravotnom stave účastníka.
3. Zákonný zástupca účastníka je povinný informovať organizátora o akýchkoľvek zdravotných obmedzeniach alebo alergiách účastníka pred začiatkom tábora.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke organizátora.
2. Organizátor si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto VOP. O zmenách bude zákonný zástupca účastníka informovaný prostredníctvom webovej stránky organizátora alebo iným vhodným spôsobom.
3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ďalšími platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. V prípade sporov medzi organizátorom a zákonným zástupcom účastníka sa strany zaväzujú hľadať mimosúdne riešenie. Ak sa spor nepodarí vyriešiť mimosúdne, bude riešený pred príslušným súdom Slovenskej republiky.